

## Privacyverklaring

In deze privacyverklaring staat hoe ik (Gertine Fornerod, eigenaar van Faciliteren van Leren en CreatieCoach) om ga met uw persoonsgegevens.

Ik ben zelf verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

U kunt contact met mij opnemen via mijn websites ([www.creatiecoaching.com](http://www.creatiecoaching.com) of [www.gertinefornerod.nl](http://www.gertinefornerod.nl)), via [gertine.fornerod@gmail.com](mailto:gertine.fornerod@gmail.com) of +31 6 2918 2246.

Ik bewaar uw gegevens op mijn eigen computer. Die is beveiligd met een antivirusprogramma en ik doe er alles aan om hackers buiten de deur te houden. Zo zorg ik altijd dat de computerprogramma's waar ik mee werk en mijn websites site zo actueel mogelijk zijn, gebruik ik een actuele firewall en actuele virussoftware en laat ik jaarlijks mijn computer controleren door een deskundige, onder andere op veiligheid. Ik geef jouw informatie nooit door aan anderen. Dat wil niet zeggen dat andere mensen uw gegevens nooit kunnen inzien: mijn boekhouder heeft inzage in de gegevens van mijn klanten, maar ook zij zal deze gegevens nooit gebruiken voor iets anders dan mijn boekhouding. Hieronder vindt u nog meer over hoe ik met uw gegevens omga.

### Persoonsgegevens die ik verwerk

Ik verwerk je persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van mijn diensten en / of omdat u deze gegevens zelf aan mij verstrekt via gesprekken, email of telefoon.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld in gesprekken, in correspondentie en / of telefonisch
- Bankrekeningnummer
- Als we dat afspreken kunt u ook af en toe verslagen ter voorbereiding of reflectie van coachingssessies of evaluaties aan mij sturen per email. Deze bewaar ik dan ook gedurende het coachtraject.

### Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerk ik persoonsgegevens

Ik verwerk uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van betalingen.
- Het uitvoeren van advies- of coachsessies op uw adres.

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren.
- U te informeren over wijzigingen van mijn diensten.
- Als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die ik nodig heb voor mijn belastingaangifte.
- Behorend bij een bepaalde methode die nodig is bij uw coaching of adviestraject. Dit spreken we van te voren af.

## Hoe lang bewaar ik persoonsgegevens

Ik bewaar je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Ik vernietig alle persoonsgegevens zoals hierboven vermeld en die in mijn bezit zijn na afloop van het advies- of coachingstraject.

## Delen van persoonsgegevens met derden

Ik verstrek uitsluitend gegevens aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van mijn overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die ik gebruik

Mijn websites gebruiken alleen technische en functionele cookies, dus cookies die nodig zijn om mijn websites goed te laten werken. Afmelden voor cookies kan door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van de browser verwijderen.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door mij, als eigenaar van Fornerod Faciliteren van Leren en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van u bezit, in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar mij per email: [gertine.fornerod@gmail.com](mailto:gertine.fornerod@gmail.com).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vraag ik u dan een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

## Hoe ik uw persoonsgegevens beveilig

Ik neem de bescherming van uw gegevens serieus en neem passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met mij ([gertine.fornierod@gmail.com](mailto:gertine.fornierod@gmail.com) / +31 6 2918 2246).

Ik neem de volgende maatregelen om uw gegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware: virusscanner en firewall.
- Jaarlijkse veiligheidscontrole van mijn computer.
- Computer beveiligd dmv een veilig wachtwoord.
- Gegevens niet op mijn computer maar in een beveiligde cloudomgeving bewaren, zodat bij diefstal van mijn laptop uw gegevens geen gevaar lopen in handen van anderen te komen.

## Klachtenregeling

Ik wijs u er ook op dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>